

POLÍTICA DE CALIDAD Y SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

INDUSER PONIENTE S.L., empresa dedicada a la **fabricación y mantenimiento de líneas de envasado para la industria agroalimentaria**, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integral basado en las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

Con la inquietud de mejorar los productos y el servicio a sus clientes, la Dirección de INDUSER junto con todo su personal colaboran en mantener y mejorar su sistema de gestión integrado. Por este motivo establece, declara y asume los siguientes principios:

- **La calidad final del producto y/o servicio entregado al cliente es el mejor resultado** de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua durante los procesos.
- **El cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y cualesquiera otros que les sean de aplicación, así como aquellos que suscriba, las exigencias contractuales**, los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad y respeto al medio ambiente aplicables a INDUSER y a los productos que realizamos.
- La disponibilidad de **un equipo humano cualificado y con experiencia, y una tecnología moderna** y constantemente actualizada que garanticen tener la suficiente capacidad para realizar el trabajo solicitado, así como desarrollar **planes de formación, entrenamiento y concienciación de nuestro personal sobre las obligaciones y responsabilidades** inherentes a la calidad de nuestros productos y la conservación del medio ambiente.
- La participación de todo el personal resulta imprescindible en la consecución de los objetivos de la Calidad y Medio Ambiente, que forman parte de los objetivos generales de la empresa.
- El respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación mediante la realización de las siguientes actuaciones:
 1. Minimización de los impactos ambientales mediante el cumplimiento de objetivos ambientales.
 2. Formación y Concienciación del personal sobre los impactos y su posibilidad de reducción y prevención en la empresa.
 3. Transmisión de valores respetuosos del medio ambiente a sus clientes.

- Esta política está sustentada en los siguientes compromisos de acción:
 1. Buscar y mantener la satisfacción de nuestros clientes y la de otras partes interesadas, al cumplir con los requisitos relacionados con calidad de nuestros productos y el impacto ambiental de los mismos.
 2. Propiciar y mantener la mejora continua del sistema de Gestión, de los procesos y del desempeño relacionado con la calidad y medio ambiente, a partir de hallazgos en auditorías, el análisis de estadísticas y datos, acciones correctivas y preventivas, y otras fuentes de mejora.
 3. Ser comunicada a todas las personas que trabajan por y para la organización con el fin de hacerles conscientes de sus obligaciones y necesidad de implicación para la consecución de productos de calidad.

Queda constancia del compromiso de la Dirección de INDUSER con la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente realizando de forma permanente, la evaluación de la aplicación y eficacia de estas disposiciones y garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de las actividades y procesos realizados por nuestra organización, con el fin de alcanzar y revisar los objetivos marcados y establecidos en planes o programas concretos y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

Dirección de INDUSER

El Ejido, 1 de junio de 2023