

POLÍTICA DE CALIDAD

INDUSER PONIENTE S.L., empresa dedicada a la **fabricación, montaje y asistencia técnica de líneas de envasado para la industria principalmente agroalimentaria**, trabaja para mejorar la calidad y el servicio que presta a sus clientes.

Con la inquietud de mejorar los productos y el servicio que ofrece, la Dirección de INDUSER, junto con todo su personal, colaboran en mantener y mejorar la calidad día a día. Por este motivo establece, declara y asume los siguientes principios:

- **La calidad final del producto y/o servicio entregado al cliente es el mejor resultado** de las acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Detección, Corrección y Mejora continua de los procesos.
- **El cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y cualesquiera otros que les sean de aplicación, así como aquellos que suscriba, las exigencias contractuales.** Los deseos y expectativas de los clientes son los criterios para establecer el patrón de la calidad y respeto al medio ambiente aplicables a INDUSER y a los productos que realizamos.
- La disponibilidad de **un equipo humano cualificado, con experiencia, y una tecnología moderna** y constantemente actualizada, que garanticen tener la suficiente capacidad para realizar el trabajo solicitado, así como desarrollar **planes de formación, entrenamiento y concienciación de nuestro personal sobre las obligaciones y responsabilidades** inherentes a la calidad de nuestros productos y la conservación del medio ambiente.
- La participación de todo el personal resulta imprescindible en la consecución de los objetivos de la Calidad y Medio Ambiente, que forman parte de los objetivos generales de la empresa.
- El respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación mediante la realización de las siguientes actuaciones:
 1. Minimización de los impactos ambientales mediante el cumplimiento de objetivos ambientales.
 2. Formación y Concienciación del personal sobre los impactos y su posibilidad de reducción y prevención en la empresa.
 3. Transmisión de valores respetuosos del medio ambiente a sus clientes.

- Esta política está sustentada en los siguientes compromisos de acción:
 1. Buscar y mantener la satisfacción de nuestros clientes y la de otras partes interesadas, al cumplir con los requisitos relacionados con calidad de nuestros productos y el impacto ambiental de los mismos.
 2. Propiciar y mantener la mejora continua de los procesos y del desempeño relacionado con la calidad y medio ambiente, mediante el análisis de estadísticas y datos, acciones correctivas y preventivas, y otras fuentes de mejora.
 3. Ser comunicada a todas las personas que trabajan por y para la organización con el fin de hacerles conscientes de sus obligaciones y necesidad de implicación para la consecución de productos de calidad.

Queda constancia del compromiso de la Dirección de INDUSER con la mejora continua de la Calidad y Medio Ambiente, con el fin de alcanzar y revisar los objetivos marcados y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

Dirección de INDUSER

El Ejido, 21 de enero de 2025